

## Programma Basis cursus: *De Sociaal Accountant*

	<b>DE SOCIAAL ACCOUNTANT®</b> <b>VAN VERZUIM VIA ACTIVERING NAAR INZETBAARHEID</b> <b>EEN RECEPT VAN GEDRAG &amp; GEWOONTES MET GELD &amp; GETALLEN</b>	
	<b>Vrijdag 20 september 2019</b>	
09.00 - 09.15	Introductie en praktische informatie	
09.15 - 10.00	Korte historie sociale zekerheid Van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participatiewet</li> <li>- Wet werk en zekerheid</li> <li>- Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen</li> <li>- Arbeidsrecht</li> <li>-</li> </ul>	
10:00 - 10:15	Samenstelling van de beroepsbevolking Samenstelling van je eigen populatie: 3.000 werknemers	Oefening
<b>10:15 - 10:30</b>	<b>Koffie-/theepauze</b>	
10:45 - 11:00	<b>Rolverdeling bij verzuim:</b> Werkgever is verzekeraar en leidinggevende is 'claim'beoordelaar	
11:00 - 11:30	<b>Arbeidsrecht BW 7:629</b> Uitleg van de rechten, voorwaarden, plichten en sancties in het arbeidsrecht Aanvraag ziekteverlof Beoordeling aanvraag door leidinggevende	Kennistest BW 7:629
	BW 7:627 Geen arbeid geen loon vervalt! BW 7:628 voor arbeidsconflicten	Stecr werkwijzer
11:30 - 11:45	Wbp: hoe gebruik je de Wbp voor een goed beleid en een duidelijk protocol	
12:15 - 12:30	Vraagstelling aan bedrijfsarts en andere deskundigen	
<b>12.30 - 13.30</b>	<b>Lunch</b>	
13:45 - 14:00	<b>Verzuim in getallen</b> Ontstaan en bestaan van verzuim: niet-verzuimers, verzuimfrequenties, verzuimduur, beëindigingspatroon en verzuimdoorlooptijd, bruto verzuimpercentages	Oefening
14:00 - 14:30	Kosten van loondoorbetaling Opbrengsten van passend werk	Verzuim in geld
<b>14.30 - 14.45</b>	<b>Koffie-/theepauze</b>	

14.45 - 15.15	<b>Arbeidsrecht BW 7:658a</b> Re-integratie vanaf de eerste verzuimdag Berekenen van het percentage arbeids(on)geschiktheid Organiseren van passend werk	Getallen
15.15 - 15:45	<b>Activering in structuur</b> Welke gegevens moeten de werknemer en leidinggevende zelf verzamelen en ordenen in het kader van activering	Oefening
15:45 - 16:15	<b>Activering in aantallen:</b> Activeringspatroon zichtbaar door Activeringscurve en –mate® netto verzuimpercentages	Oefenen
	Tarra: toegevoegde waarde van activering, Opbrengst van activering	Verzuim in geld
	Aansluiting eigen beoordeling dag 727 met UWV beoordeling	
16:15 - 16:30	WGA uitkering berekenen	WGA in geld
16:30 - 17:00	Transactionele analyse als hulpmiddel bij activeringsgesprekken	Gedrag
<b>17.00 uur</b>	<b>Afsluiting</b>	

**Gebruik van nieuwe technologie:**

- [www.evident-prima.nl](http://www.evident-prima.nl)
- Web-App voor aanvraag ziekteverlof

## Programma Workshop: *Maak je eigen inzetbaarheidsprotocol*

Vrijdag 25 oktober 2019		
09.00 - 09.30	De ontstaansgeschiedenis van het verzuimreglement	
09:30 – 10:15	Lees het voorbeeld verzuimreglement en noteer wat je opvalt	
<b>10:15 - 10:30</b>	<b>Koffie-/theepauze</b>	
10:00 - 12.00	Markeer in het verzuimreglement diverse onderdelen zoals wetteksten, beleid, visie, acties, proces, formules, communicatie, benoem de beschreven actoren	
12:00-12:30	Eerste globale indeling van beleid, generiek inzetbaarheids Protocol, specifiek verlofsoort-protocol	
<b>12.30 - 13.30</b>	<b>Lunch</b>	
13:30 - 14:30	Welke beleidsmatige onderwerpen horen in een beleidsdocument <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visie op werknemer, arbeid en –omstandigheden, preventie, werkstijl, leefstijl, risicomangement, inzetbaarheid</li> <li>- doelen, definities, structuur, contracten, protocollen</li> <li>-</li> </ul>	
14:30 - 15:15	Lay-out van het Inzetbaarheids Protocol voor Werknemer. Lay-out van het Inzetbaarheids Protocol voor Leidinggevende. invoer – bewerking – uitvoer	
<b>15:15 - 15:30</b>	<b>Pauze</b>	
15:30 - 16:30	Lay-out van het Ziekteverlof Protocolstappen Dag 1 voor Werknemer. Lay-out van het Ziekteverlof Protocolstappen Dag 1 voor Leidinggevende. Lay-out van het Ziekteverlof Protocolstappen Dag 1 voor Bedrijfsarts. invoer – bewerking – uitvoer is de bewerking duidelijk en reproduceerbaar	
16:30 - 16:45	Vertaling naar de klant. Nut noodzaak en aanpak	
16:45 - 17:00	Evaluatie en afsluiting	
<b>17.00 uur</b>	<b>Einde</b>	

### Lesmateriaal:

- Verzuimreglement van een klant

## Programma Workshop: *LEAN in verzuim*

Vrijdag 22 november 2019		
09:00 – 09:15	Kennismaking en kennis van Lean	
09.15 - 10.30	Kennismaken met Lean in verzuim (bedrijfsgezondheidszorg) als voorbeeld voor een Eigen regiemodel - Klant: wie is de klant in verzuimprocessen? - Waarde en behoefte van de klant	
10:30 – 10:45	Pauze	
10:45 - 12.30	- Waardestroom: is het proces wetgedreven of waardegedreven - Waardetoevoegende processen en geen waardetoevoegende processen - Flow: is er sprake van een ononderbroken verwerking - Pull: wat bepaalt het tempo van activiteiten: de klant of de agenda	
<b>12.30 - 13.30</b>	<b>Lunch</b>	
13:30 - 13:45	Waardestroom capaciteit. Berekening van de hoeveelheid bewerkingen, bewerkingstijd, doorlooptijd gedurende 104 weken verzuim	
13:45 - 15:15	- Verspilling: vele voorbeelden van de 8 soorten verspillingen	
<b>15:15 - 15:30</b>	<b>Pauze</b>	
15:30 - 16:00	- Aansluiting bij de 6S methode van de klant	
16:00 - 16:45	- Kaizen en PDCA: een methode voor continu verbeteren van verzuimprocessen en verzuimende personen	
16:45 - 17:00	Evaluatie	
<b>17.00 uur</b>	<b>Afsluiting</b>	

### Lesmateriaal:

- Whitepaper LEAN in verzuim
- LEAN voor dummies